

תקנון :

(א) הוראות כלליות:

1. הנך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון, כתנאי מוקדם להתקשרות בין הצדדים.
2. האתר משמש כחנות וירטואלית למכירת מוצרי צרכנות והוא בבעלות החברה ומנוהל על ידה.
3. האתר ו/או החברה ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למשתמש או לצד שלישי, כתוצאה משימוש באתר.
4. לכל שאלה ו/או בירור ניתן לפנות ישירות לחברה בדוא"ל:  
royboypark2021@gmail.com
5. תקנון זה הינו הבסיס המשפטי להזמנות ולגלישה באתר, והוא בלבד מסדיר את היחסים בין החברה לבין הגולש באתר ו/או המזמין דרך האתר.
6. כל לקוח המבצע הזמנה ו/או רכישה דרך האתר מצהיר כי עם ביצוע הפעולה הוא קרא תקנון זה, וכי הוא מסכים לכל הוראותיו ותנאיו, וכי לא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד האתר ו/או החברה ו/או הנהלת האתר ו/או מי ממנהליה ו/או עובדיה, בכל הקשור להוראות והתנאים המפורטים בתקנון זה.
7. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם לפי שיקול דעתה הבלעדי.
8. רישומי המחשב של החברה, בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר, יהוו ראייה לכאורה לנכונות הפעולות.
9. מחירי המוצרים והכרטיסים כוללים מע"מ לפי שיעורו בחוק במועד ביצוע ההזמנה.
10. בעת שריון הכרטיס לכניסה באתר, הגולש באתר מתחייב להגיע למועד בו שריין את הכרטיס.
11. הגולש באתר מצהיר כי הובא לידיעתו שלאחר ששריין כרטיס באתר לא ניתן לבטל את הכרטיס ולקבל החזר כספי, אלא ניתן לדחות את ההגעה בתיאום מראש עם החברה בקישור הנ"ל <https://bit.ly/40WlsIW> בתוספת מספר ההזמנה שקיבל במעמד שריון המקום באתר, ותאריך חלופי אליו בכוונתו להגיע.
12. בנוסף לסעיף 11, הובא לידיעת הגולש כי ניתן לדחות את מועד הכרטיסים פעם אחת בלבד.
13. אין באפשרות הגולש באתר לבטל עסקה שבעה ימי עסקים לפני ההגעה להופעה ואין באפשרותו לקבל בגינם החזר כספי, אלא לדחות את הכרטיסים למועד חלופי כפי שצוין בסעיף 11.
14. מוצרים- תמונות המוצרים המוצגות באתר נועדו להמחשה בלבד ואינן מחייבות את הנהלת האתר. החברה תפעל כמיטב יכולתה להציג באתר תמונות מדויקות ככל האפשר.
15. החברה אינה מתחייבת להחזיק מלאי של כל דגמי המוצרים, אשר תמונותיהם מופיעות באתר.
16. החברה עושה כמיטב יכולתה לוודא שהמידע המוצג באתר יהיה המידע השלם והמדויק ביותר. עם זאת יובהר כי עלולים להופיע בו, בתום לב, אי דיוקים או שגיאות, והחברה לא תישא באחריות כל שהיא הנובעת מהן או קשורה אליהן.
17. כל המחירים באתר מופיעים על גבי המוצרים ונקובים בשקלים חדשים. המחירים כוללים מע"מ, אך אינם כוללים דמי משלוח
18. הנהלת האתר רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר ואת תעריפי המשלוחים מעת לעת. המחיר התקף ביחס להזמנה שבוצעה הוא המחיר שהתפרסם בעת השלמת תהליך ההזמנה (הכולל את מסירת פרטי כרטיס אשראי). אם עודכנו המחירים טרם השלמת תהליך ההזמנה, יחויב המזמין לפי המחירים המעודכנים.

19. הנהלת האתר רשאית להציע מבצעים, הטבות והנחות באתר או בכל אמצעי תקשורת אחר, לרבות טלפון, דואר אלקטרוני או הודעת טקסט, והיא רשאית בכל עת להפסיק מבצעים, הטבות והנחות אלה, להחליפם או לשנותם, בלא צורך לתת כל הודעה מוקדמת על כך.
20. תנאי השימוש באתר חלים על השימוש באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולרי, מחשבי כף יד למיניהם וכיו"ב). כמו כן הם חלים על השימוש באתר בין באמצעות רשת האינטרנט, ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

(ב) הגדרות:

- בתקנון זה יהיו למונחים המוגדרים בו המשמעות שלהלן:
1. החברה: רוי בוי אמזונס בע"מ, ח.פ. 516180858 (להלן: "החברה").
  2. האתר: אתר האינטרנט [www.royboy.co.il](http://www.royboy.co.il)
  1. המזמין: משתמש שביצע הזמנה/רכישה באמצעות האתר.
  2. המוצרים: המוצרים המופיעים באתר ומוצעים למכירה.
  3. E-POST: יאפשר לכם לקבל חבילות לבתי עסק נבחרים הקרובים לאזור מגוריכם. לאחר שליחת המוצר על ידי בית העסק יישלח אליכם מסרון (SMS) עם כתובת חנות האיטוף (עד 10 ימי עסקים).
  4. שליח עד הבית - משלוח ישיר לבית הלקוח באמצעות שליח (עד 4 ימי עסקים, ועד 6 ימי עסקים לישוברים מרוחקים)
  5. זמן אספקת הסחורה: יום אספקת הסחורה הוא היום שבו נמסרה הסחורה ליעד המבוקש ע"י המזמין.
  6. כתובת למשלוח דואר: הכתובת שציין המזמין ככתובת למשלוח הזמנות.
  7. המועד המבוקש לאספקת הסחורה: המועד שציין המזמין כמועד שבו הוא מעדיף שתסופק לו הסחורה.
  8. יום ביצוע ההזמנה: היום שבו אישרה חברת האשראי את העסקה אותה ביצע המזמין.
  9. ימי עסקים הינם ימי חול, ראשון עד חמישי, ואינם כוללים שישי, שבת, ערבי חג וחול המועד.
  10. השימוש בלשון זכר ויחיד בתנאים אלה נעשה מטעמי נוחיות והוא מתייחס לשני המינים, לרבים, וכן לתאגידים ולגופים משפטיים אחרים באופן שווה.

(ג) ביצוע הזמנות דרך האתר:

1. האתר משמש לרכישת מוצרים על ידי ציבור הגולשים באינטרנט בישראל ורשאים לרכוש בו בני 18 ומעלה, בעלי תא דוא"ל ברשת האינטרנט בישראל ובעלי כתובת מגורים בישראל, אשר ברשותם כרטיס אשראי תקף בישראל.
2. תנאי מוקדם לתוקף העסקה הוא קבלת אישור חברת כרטיסי האשראי לעסקה ולגבייה.
3. גלישה באתר ו/או רכישת המוצר ו/או שירות המוצעים למכירה בו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג עפ"י הוראות התקנון, לפיכך אם אינך מסכים לתנאי מתנאי תקנון זה, הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.
4. מחיר במוצר כולל מע"מ כשיעורו בחוק ביום ביצוע העסקה, אלא אם צוין מפורשות אחרת.
5. במכירה רגילה מוצעת למכירה כמות מוגבלת של מוצרים במחיר קבוע מראש. הליך המכירה יתבצע בתנאים הבאים:  
א. החנות תציג רשימת מוצרים לרבות כל הפרטים אודות המוצר או השירות

המוצע למכירה ואת המחיר כפי שנקבע מראש. המכירה הינה עד גמר המלאי.  
ב. לאחר הוספת המוצרים המבוקשים ל"עגלת הקניות" ימשיך הקונה בעמוד  
"עגלת הקניות" ל"אישור קנייה", ושם ימלא את פרטיו המלאים, ולאחר מכן יסתיים  
הליך הקנייה האינטרנטי.

ד) מדיניות החלפת מוצר:

1. החלפת מוצר באמצעות חשבונית תתאפשר תוך 14 ימים בלבד. החזר כספי יינתן כחוק תוך 7 ימי עסקים החזר כספי יינתן לפי אמצעי התשלום בו שילם הלקוח. בגין ביטול עסקה ינוכו 5% או 100 ש"ח מערך העסקה, לפי הנמוך מבניהם.
2. הזיכוי הינו אישי ולא ניתן להעברה או למכירה.
3. החלפת פריט יהיה בשווה ערכו בעת ההחלפה.

ה) ביטול עסקה ומדיניות החזרת מוצרים:

1. ככלל המזמין רשאי לבטל את העסקה בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן):  
"החוק" שפורסם באתר: <http://www.consumers.org.il/category/deal-annulment-regulations>.
2. ניתן לבטל רכישת מוצר בתוך 14 יום מיום קבלת המוצר. הביטול ייעשה אך ורק בהודעה שתישלח בכתב ו/או בפקס ו/או באמצעות הדואר האלקטרוני ישירות אל החברה, בכתובת שצוינה בסעיף א(4) לעיל.
3. במקרה של ביטול העסקה, יחויב הלקוח בשיעור של 5% אך לא יותר מ-100 ש"ח, בהתאם להוראות החוק.
4. אם סופק המוצר למזמין, חלה על המזמין חובת החזרת המוצר אל החברה עצמה. המזמין יחזיר את המוצר באריזתו המקורית, שלם וללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם מכל מין וסוג שהוא.
5. המזמין יחויב בתשלום מלא בגין דמי משלוח, זאת במידה שהמוצר כבר נשלח למזמין.
6. החברה תהא רשאית לבטל עסקה או מכירה, כולה או חלקה, במקרים הבאים:  
א. נפלה טעות קולמוס, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאור המוצר.  
ב. במקרה של כוח עליון כהגדרתו בחוק, אשר ימנע את המשך הביצוע התקין של המכירה.  
ג. הודעה על ביטול המכירה תימסר למזמין בטלפון ו/או בדוא"ל לכתובת אשר צוינה בדף ההרשמה.  
ד. במקרה שהמוצר אזל מהמלאי לאחר שהתבצעה הזמנה, רשאית החברה לבטל את המכירה ו/או להציע מוצר חלופי שווה ערך. הודעה על ביטול כאמור תיעשה בכתב או בטלפון.
7. מקרים בהם לא ניתן לבטל עסקה מפורטים בחוק באתר:  
<http://www.consumers.org.il/category/cases-for-no-annulment-rights>

ו) אספקת המוצרים:

1. החברה תדאג לאספקת המוצר שהוזמן באתר לכתובת כפי שהוקלדה על ידי המזמין בדף ההרשמה, תוך המועד הנקוב בדף המכירה של המוצר, אלא אם צוין מפורשות אחרת, ולאחר אישור של חברת האשראי על העסקה.
2. החברה ו/או האתר לא יהיו אחראים לאיחור בביצוע אספקת המוצר במקרים הבאים:  
א. כוח עליון, לרבות מלחמה, פעולות איבה, מצבי חירום ונזקי טבע וכיו"ב.  
ב. שביתה אצל החברות העוסקות בהובלת המוצרים.
3. זמני אספקת המוצרים ו/או השירותים כפי שאלה מצוינים בדף המכירה כוללים רק ימי עסקים קרי, ימים א-ה לא כולל שישי שבת, ערבי חג וימי חג. בנוסף, החברה

שומרת לעצמה ימי טיפול ואריזה במשלוח טרם יציאתו ליעדו (עד שבעה ימי עסקים מרגע ביצוע ההזמנה).

4. החברה תפעל כמיטב יכולתה לספק את המוצרים בזמן המינימלי ללקוח, ותעמוד לרשותו בסיוע ובאיתור החבילה במקרים חריגים

ז) זכויות יוצרים:

1. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות היוצרים, הדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הם רכושה של החברה בלבד. זכויות אלה חלות, בין השאר, על הנתונים באתר, לרבות רשימת המוצרים, תיאור ועיצוב המוצרים וכל פרט אחר הקשור להפעלתו.
2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מהאתר, לרבות סימני מסחר, תמונות וטקסטים, עיצוב המוצרים, תמונות המוצרים וכיו"ב, בלא קבלת רשות החברה מראש ובכתב.
3. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים בבסיס הנתונים, ברשימת המוצרים המופיעים בו או בפרטים אחרים המתפרסמים בו, בלא קבלת הסכמת הנהלת האתר מראש ובכתב.
4. אין להשתמש בנתונים כלשהם המתפרסמים לצורך הצגתם באתר או בשירות אחר כלשהו, בלא לקבל את הסכמת הנהלת האתר מראש ובכתב, ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (אם תינתן).
5. ככל שיש סימני מסחר (לרבות תמונות, שרטוטים וכדומה) שנמסרו לפרסום על ידי החברות המציעות מוצרים ושירותים למכירה באתר, יהיו סימני מסחר אלה רכושן של אותן חברות ואין להשתמש בהם ללא הסכמתן.
6. כל התוכן המילולי, אייקונים וכל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו לרבות עריכתם והצגתם באתר, הם בבעלותם הבלעדית של החברה ובעלי החברה.
7. יש להשתמש בשירותי האתר למטרות חוקיות בלבד.
8. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת.
9. אין להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא – ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת – המשנים את עיצובם באתר או מחסירים מהם תכנים כלשהם, ובפרט פרסומות ותכנים מסחריים.

ט) מדיניות פרטיות, מאגר מידע ודיוור ישיר:  
החברה מכירה בחשיבות השמירה על פרטיותם של המשתמשים באתר האינטרנט אותו היא מפעילה ומנהלת ("האתר"). השימוש שלך באתר ו/או רישומך לשירותים באתר ו/או ביצוע רכישה על ידך באתר מהווים את הסכמתך לכל שימוש אשר ייעשה במידע שייאסף אודותיך כמפורט בתנאי מדיניות הפרטיות להלן.

י) מאגרי מידע:

המידע אשר תמסור בעת הרכישה באתר, וכן כל מידע אשר ייאסף אודותיך בקשר להזמנות שביצעת ו/או למוצרים שרכשת ו/או כל שימוש אחר שנעשה על ידך באתר, יישמרו במאגרי המידע של השירות. השירות יעשה שימוש במידע בהתאם להוראות הדין ובהתאם למדיניות פרטיות זו.

יא) השימוש במידע:

1. החברה תהיה רשאית לעשות כל שימוש במידע הנדרש לה לצורך מתן השירותים המבוקשים על ידך לרבות לצורך הטיפול בהזמנות לרכישת המוצרים. החברה תהיה רשאית להתיר את הגישה למידע במאגרי המידע ו/או להעביר את המידע לצד שלישי כלשהו בהתאם לסוג השירותים ו/או ההזמנות כאמור, וכן לצורך תפעול, פיתוח ושיפור האתר והשירותים בו. כמו כן, תהיה רשאית החברה לעשות שימוש במידע כדי לפנות אליך בכל אחד מאמצעי ההתקשרות אשר נמסרו על ידך באתר, לרבות בדרך של דיוור ישיר ושירותי דיוור ישיר על מנת להציע לך כל שירות ו/או מוצר ו/או מידע נוסף אשר יסבור השירות כי יוכל להתאים ו/או לעניין אותך בהתאם לפילוח המידע המצוי אצלו אודותיך ו/או כל שירות ו/או מוצר ו/או מידע אחר בהתאם לשיקול דעתו. השירות יהיה רשאי לפנות אליך בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו וכן להעביר את המידע לצדדים שלישיים כלשהם על מנת שיוכלו לפנות אליך ולהציע לך שירותים ו/או מוצרים נוספים כאמור.
2. הנך רשאי בכל עת לפנות לשירות ולבקש שלא לקבל הצעות לשירותים ו/או מוצרים נוספים מעבר לפעולות ו/או לרכישות שביצעת באתר.

יב) משלוח חומר פרסומי:

1. במידה ותאשר משלוח חומר פרסומי מהאתר, החברה תהיה רשאית לשלוח אליך כל מידע פרסומי ו/או שיווקי שלה ו/או של צדדים שלישיים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תוך שימוש בכל אחד מאמצעי התקשורת האלקטרונית שנמסרו לה על ידך בעת השימוש באתר או במועד מאוחר יותר, לרבות הודעות בדואר אלקטרוני ובהודעות SMS.
2. במידה ואישרת משלוח חומר פרסומי ואינך מעוניין בקבלת המידע הפרסומי, או הינך מעוניין כי יישלח אליך רק לאחד או יותר מאמצעי התקשורת, פנה בכתב ישירות לכתובת המייל של האתר שצוינה בסעיף א(4) לעיל.

יג) שינויים במדיניות הפרטיות:

החברה תהיה רשאית לשנות את הוראות מדיניות הפרטיות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לרבות הוראות שעניינן שימוש במידע שמסרת.